

درس مهارت‌های مسئله‌یابی و تصمیم‌گیری

نوع درس: مهارت عمومی

پیش‌نیاز:

هم‌نیاز:

هدف کلی درس: آشنایی با مفاهیم مساله و تصمیم و روش‌های کیفی و کمی تصمیم‌گیری

الف- سرفصل آموزشی و رئوس مطالب

ردیف	ریز محتوا	زمان یادگیری (ساعت)	
		نظری	عملی
۱	مفاهیم اصلی مسئله‌یابی: مسئله‌یابی / فرآیند مسئله‌یابی / فنون علمی مدیریت در مسئله‌یابی / انواع مسئله و تصمیم / شناخت اصول و دانش‌های علمی برای حل مسئله	۸	-
۲	مهارت‌های حل مسئله: تعریف دقیق مسئله / تعیین اهداف و ارزش‌ها / تهیه فهرستی از راه‌حل‌های مختلف (گزینه‌یابی و گزینه‌سازی) ارزیابی راه‌حل‌های مطرح‌شده و انتخاب بهترین راه‌حل / ارزشیابی	۸	-
۳	فرآیند تصمیم‌گیری: تعریف تصمیم‌گیری / انواع تصمیم / رویکرد عقلانی به تصمیم‌گیری / فراگیرد تصمیم‌گیری عقلانی / شرایط تصمیم‌گیری / محدودیت‌های تصمیم‌گیری / اهمیت تصمیم‌گیری در مدیریت	۸	-
۴	تکنیک‌های کمی و کیفی کاربردی تصمیم‌گیری: بصری سازی / تجزیه مساله / تغییر زاویه عمودی و افقی / هفت کلمه / چهارده سؤال / طوفان ذهنی / روش سلسله‌مراتبی / روش مقایسه‌ای	۸	-
جمع		۳۲	-

ب- منبع درسی (حداقل سه منبع فارسی و خارجی)

عنوان منبع	مؤلف	مترجم	ناشر	سال انتشار
مهارت‌های مساله‌یابی و تصمیم‌گیری	مینا رحیمی		ادیبان روز	
مدل‌های تصمیم‌گیری با اهداف چندگانه	محمد رضا مهرگان		دانشگاه تهران	۱۳۹۲
تکنیک‌های تصمیم‌گیری چند شاخصه	عزت اله اصغری		دانشگاه تهران	۱۳۹۶