



اداره کل پشتیبانی و امور عمومی دانشگاه فنی و حرفه ای

به پیوست شیوه نامه استفاده از خدمات بیمه درمان تکمیلی همکاران دانشگاه فنی و حرفه ای به شرح زیر اعلام می گردد.

۱- جهت تسریع در پرداخت خسارت بیمه گزاران ، شرکت بیمه حافظ همانند سایر شرکتهای بیمه ای از جمله شرکت های بیمه ای پاسارگاد ، ملت ، تعاون ، سامان ، تجارت ، آسمان، سرمد و ... انجام کلیه امور پرداخت خسارت درمان و خدمات بیمارستانی و قرارداد با مراکز بیمارستانی و خدمات درمانی خود را به شرکت کمک رسان/ایران SOS که یک شرکت تخصصی پرداخت خسارت درمان در سراسر کشور می باشد (و در حال حاضر مشغول به خدمات رسانی به بیش از ۴۰۰ سازمان و ارگان و شرکت دولتی و خصوصی و طرف قرارداد با بیش از ۱۵۷۰ مرکز خدمات درمانی و بیمارستانی) واگذار نموده است.

خواهشمند است جهت هماهنگی با بیمارستانها و مراکز درمانی جهت انجام هر گونه خدمات درمانی ، در هنگام تماس با بیمارستان و یا مراکز درمانی جهت استعلام اعلام نمایید خدمات بیمه ای از طرف شرکت SOS انجام می گردد.

جهت رویت مراکز طرف قرارداد می توانید به سایت www.iranassistance.com مراجعه فرمایید.

The screenshot shows the website iranassistance.com with a search interface. The page title is "مراکز درمانی طرف قرارداد". The search filters include "وضعیت" (Status) set to "فعال" (Active), "نوع مرکز" (Center Type) set to "انتخاب نوع مرکز" (Select Center Type), and "استان" (Province) set to "انتخاب استان" (Select Province). There are buttons for "جستجو" (Search), "چاپ لیست" (Print List), and "نمایش تمام موارد" (Show All Cases). Below the filters is a table of medical centers.

عنوان مرکز درمانی	نوع مرکز	استان	شهر	وضعیت	بیشتر
11 محرم - دامغان	بیمارستان	سمنان		فعال	اطلاعات بیشتر
22 بهمن	بیمارستان	خراسان رضوی		فعال	اطلاعات بیشتر
256 تختوابی، تاسین اجتماعی - خرم‌آباد	بیمارستان	لرستان		فعال	اطلاعات بیشتر



اداره کل پشتیبانی و امور عمومی دانشگاه فنی و حرفه ای

The screenshot shows the website interface for finding medical centers. It features a search bar with the text 'جستجو' (Search) and filters for 'وضعیت' (Status) set to 'فعال' (Active), 'نوع مرکز' (Center Type) set to 'انتخاب نوع مرکز' (Select Center Type), and 'استان' (Province) set to 'انتخاب استان' (Select Province). Below the filters is a table with columns: مرکز (Center), استان (Province), شهر (City), وضعیت (Status), and بیشتر (More). The table lists several centers, including 'رستمان' (Rostaman) in 'سمنان' (Semnan) and 'رستمان' (Rostaman) in 'خراسان رضوی' (Razavi Khorasan). A dropdown menu is open, showing a list of provinces and their corresponding medical centers.

مرکز	استان	شهر	وضعیت	بیشتر
رستمان	سمنان		فعال	اطلاعات بیشتر
رستمان	خراسان رضوی		فعال	اطلاعات بیشتر
رستمان	لرستان		فعال	اطلاعات بیشتر
رستمان	آذربایجان شرقی		فعال	اطلاعات بیشتر
بیمارستان	کردستان		فعال	اطلاعات بیشتر

۲- جهت استفاده از خدمات درمانی بدون پرداخت هزینه اولیه نسبت به دریافت معرفی نامه به صورت ذیل اقدام گردد:

۲-۱ مراجعه حضوری به کلیه شعب کمک رسان ایرانیان سراسر کشور

۲-۲ مراجعه غیر حضوری از طریق فکس

بر روی دستور پزشک جهت بستری و سایر خدمات درمانی "حداکثر ۲۴ ساعت قبل از بستری تا قبل از ترخیص از بیمارستان" موارد ذیل نوشته شود:

الف: نام و نام خانوادگی

ب: شماره شناسنامه

ج: تاریخ تولد (روز، ماه، سال)

د: کد ملی

و: نام بیمارستان

ه: تلفن همراه



اداره کل پشتیبانی و امور عمومی دانشگاه فنی و حرفه ای

The image shows a medical prescription form from the Ministry of Health and Medical Education of Iran. The form is filled with handwritten information in Persian. At the top, it includes the patient's name, date of birth (1395-05-06), and address (Tehran, Hafez). The patient's ID number is 1395-05-06. The form is dated 1395/05/06. The handwritten text in the center of the form reads: "Brain MRI (Girba)", "Cervical MRI (Girba)", and "Tab". There are several stamps on the form, including one from the "Department of Radiology" and another from the "Department of Neurology". The form also includes fields for "C.C.", "Dx", and "قیمت:" (Price).

نام: محمد محمدی

متولد: ۱۳۵۵/۵/۵

کد ملی: ۱۳۳۴۵۶۷۸۹۰

موبایل: ۰۹۱۳۳۴۵۶۷۸۹

بیمارستان آتیه اصفهان

برگه فوق برای شرکت کمک رسان هر استان و یا شماره تلفن ۰۲۱-۸۸۶۴۸۶۳۹ فکس شود.
از طرف شرکت کمک رسان کد پیگیری (جهت اطمینان) به شماره همراه ارسال شده و می توانید از خدمات بیمه درمان تکمیلی استفاده نمایید.
در صورتی که امکان پیامک تبلیغاتی را مسدود نموده باشید، امکان ارسال کد پیگیری مقدور نبوده و جهت دریافت این کد در صورت نیاز با مرکزی که برگه را ارسال نموده اند تماس حاصل نمایید.
جهت دریافت معرفی نامه در خارج از ساعت اداری با شماره ی ۰۲۱-۸۸۶۴۸۶۵۲ تماس حاصل فرمایید.

۲-۳ مراجعه غیر حضوری از طریق تلگرام



اداره کل پشتیبانی و امور عمومی دانشگاه فنی و حرفه ای

در صورت عدم دسترسی به دستگاه فکس و ضرورت انجام کار تصویر برگه فوق را به شماره تلگرام ۰۰۸۶۱۸۶۵۸۷۲۳۶۲۴ ارسال نمایید.

نام: محمد محمدی
متولد: ۱۳۵۵/۵/۵
کد ملی: ۱۳۳۴۵۶۷۸۹۰
موبایل: ۰۹۱۳۳۴۵۶۷۸۹
بیمارستان آتیه اصفهان

۳- جهت دریافت خسارت و تحویل مدارک پزشکی در مراکز استان و سایر شهرهایی که شرکت کمک رسان شعبه دارد از جمله شهرهای (سبزوار، شاهرود، طبس، کاشان) جهت تحویل مدارک به شعب SOS مراجعه فرمایید. در سایر شهرهایی که شرکت کمک رسان شعبه ندارد یک نفر از شرکت بیمه حافظ جهت تحویل مدارک مراجعه می نمایند، آدرس و شماره تلفن هر شعبه شرکت کمک رسان به پیوست می باشد. خواهشمند است هماهنگی لازم با رابطان از طریق واحد رفاه و امور بیمه ای مرکز انجام گردد، در صورت عدم پاسخگویی رابطان پیگیری لازم از طریق ناظرین اعلامی انجام گردد.



اداره کل پشتیبانی و امور عمومی دانشگاه فنی و حرفه ای

فرم تحویل صورت حساب پزشکی، بیمه درمان تکمیلی (قرارداد سازمان فنی و حرفه ای - شرکت بیمه حافظ)							
نام بیمه شده اصلی :		تلفن:		شماره پرونده خسارت :		تاریخ دریافت مستندات: / /	
تحویل دهنده مدارک :							
ردیف	نام بیمار	نسبت	کد ملی بیمه شده اصلی	نوع اقدام درمانی	تاریخ صورت حساب	تعداد برگ های تحویل	مبلغ صورت حساب اعلام شده (ج)
۱							
۲							
۳							
۴							
اطلاعات بانکی :							
تحویل دهنده مدارک : امضا				تحویل گیرنده مدارک : امضا			

در صورت هر گونه سوال با شماره ۰۲۱-۸۸۱۹۳۹۸۸ تماس حاصل نمایید .