



## فرم تکمیلی ارزیابی عملکرد حوزه دانشجویی دانشگاه فنی و حرفه ای

	نام و نام خانوادگی ارزیاب اعزامی :		نام آموزشکده :
	شماره منطقه :		نام استان :

### شاخص های ارزیابی اداره کل دانشجویی دانشگاه فنی و حرفه ای

ردیف	معیار	شاخص	نمره پارامتر ( ۰ تا ۲۰ )
۱	<b>امور خوابگاه</b>	مطلوبیت فرایند پذیرش و اسکان یا اثر بخشی آن ( اثر بخشی یک فرآیند ، یعنی میزان بر آورده شدن نیازها و انتظارات خدمت گیرندگان یک فرآیند بواسطه خروجی های آن )	
۲		کیفیت نگهداری خوابگاه ها	
۳		میزان و کیفیت ارائه خدمات رفاهی به ساکنین خوابگاه ها	
۴		برقراری امنیت ، سلامت ، اخلاقی و امور انضباطی	
۵		اجرای امور فرهنگی و فوق برنامه	
۶		مدیریت بوفه و توزیع غذا	
۷		نظارت و مدیریت بودجه	
۸		اطلاع رسانی	
۹		توسعه اقدامات ابتکاری و سایر ...	
۱۰	<b>امور رفاهی</b>	مطلوبیت عملکرد ثبت نام متقاضیان وام	
۱۱		کیفیت بررسی و ساماندهی وضعیت بیمه دانشجویان	
۱۲		کار دانشجویی	
۱۳		اجرای صحیح فرآیند ارسال آماربه صندوق رفاه	
۱۴		اجرای صحیح فرآیند صدورمفاصاحساب	
۱۵		میزان و نحوه اطلاع رسانی	
۱۶		میزان مشارکت دهی دانشجویان	

ردیف	معیار	شاخص	نمره پارامتر ( ۰ تا ۲۰ )
۱۷	امور تغذیه	مطلوبیت سیستم اتوماسیون غذا	
۱۸		مطلوبیت سیستم ثبت نام و صدور کارت غذا	
۱۹		عملکرد بخش نظارت و برنامه ریزی	
۲۰		ایده ال بودن محیط رستوران	
۲۱		میزان رویکرده ایجاد رستورانهای آزاد دانشجویی	
۲۲		واگذاری ۲۰٪ خدمات رفاهی	
۲۳		تاثیر نظرسنجی از دانشجویان	
۲۴	امور انضباطی	میزان نظارت و تعامل	
۲۵		کیفیت رسیدگی به تخلفات دانشجویان	
۲۶		سطح پاسخگویی به مراجع	
۲۷	خدمات مشاوره ای	سطح پوشش مشاوره ای دانشجویان جدید الورود	
۲۸		میزان و کیفیت ارائه انواع خدمات مشاوره ای	
۲۹		سطح پوشش خدمات مددکاری	
۳۰		میزان و چگونگی ارتباط با اولیا	
۳۱		میزان پوشش خدمات مشاوره ای در خوابگاه ها و دانشکده ها	
۳۲		سطح انتشارات و آگاهی بخشی مدیریت و ساماندهی تیم مشاوره	
۳۳		مدیریت و ساماندهی تیم مشاوره	
۳۴	اطلاع رسانی و تعامل با دانشجویان	میزان برگزاری نشست های دانشجویی ، جلسات پرسش و پاسخ و بازدیدهای مسئولین	
۳۵	برنامه ریزی و آمار دانشجویی	آمار دانشجویان بومی	
۳۶		آمار دانشجویان غیر بومی	
۳۷		آمار کل نیازمندان خوابگاه	
۳۸		آمار ساکنین خوابگاه ملکی	
۳۹		آمار ساکنین خوابگاه خودگردان	
۴۰		آمار ساکنین مسکن اجاره ای	
۴۱	امور تشکل های دانشجویی	کیفیت اداره تشکلهای دانشجویی	